



# ***CERT.LV un pamatpakalpojumu sniedzēji – atbildība un sadarbība***

*Kristiāns Tetters, CERT.LV, «Esi drošs» 28.11.2019.*

## ***Ar ko sākt***

- **Drošības pārvaldības sistēmas izveide**
- **Pamatpakalpojuma sniegšanai kritisko informācijas sistēmu identifikācija**
- **IS drošības dokumentācijas izveide**
- **MKN 442 prasību izpilde**

## ***Kādu informāciju sniegt CERTam***

- **IS drošības pārvaldnieka un/vai kontaktpersonas informāciju**
- **Pamatpakalpojuma sniegšanai kritiskās informācijas sistēmas un IP adresu apgabalu**
- **Informācija par incidentu, atbilstoši MKN #15**
  - Sākotnējais ziņojums
  - Gala ziņojums

## *Sākotnējais incidenta ziņojums*

- Iesniedzams, nosūtot ziņojumu uz [cert@cert.lv](mailto:cert@cert.lv), vai arī telefoniski (gadījumos, kad nav pieejams internets un/vai nestrādā e-pasta sistēma).
- Ziņojumā jānorāda vismaz :

Incidenta konstatēšanas laiks un ilgums	Skartais pakalpojums	Incidenta apraksts
Skarto lietotāju skaits	Veiktās darbības	Skartā ES DV
Plānotais novēršanas laiks	Nepieciešamais atbalsta apjoms no CERT.LV	Cita informācija saistībā ar drošības incidentu

## ***Incidentā gala ziņojums***

- **Iesniedzams 10 darba dienu laikā pēc incidenta novēršanas**
- **Papildus informācija par incidentu**
  - Precizēta informācija
  - Novēršanas ilgums
  - Zaudējumu apmērs
  - Iespējamā incidenta izcelsme un apmērs

## ***Kā mēs varam palīdzēt***

- **IS drošības dokumentācijas paraugi CERT.LV mājas lapā**
- **Labā prakse IS drošības pārvaldībā CERT.LV mājas lapā**
- **Palīdzībā incidentu un/vai seku novēršanā**
- **Tehniskas/procedūru konsultācijas un CERT.LV drošības risinājumi**

## ***Digitālo pakalpojumu sniedzēji***

- **IS drošības regulējums neatšķirās no pamatpakalpojumu sniedzējiem**
- **Jāziņo par incidentiem, kas neļauj sniegt digitālo pakalpojumu ilgāk par 2 stundām**

## *ļespējamās problēmas*

- **Kā noteikt skarto lietotāju skaitu ?**
- **Pakalpojuma sniegšana atkarīga no automatizācijas, nevis informācijas sistēmām**
- **Pamatpakalpojumu sniedzēju savstarpējā saistība**





***Paldies par uzmanību***

**<http://www.cert.lv>**

**[kristians.teters@cert.lv](mailto:kristians.teters@cert.lv)**